Bundesverwaltungsamt

beratung.bund

Prozessmanagement im Archiv: „Gewinn oder Zeitvergeudung?“

Keynote des Kompetenzzentrums Prozessmanagement

... aus der Praxis für die Praxis

23. Mai 2023

Kompetenzzentrum Prozessmanagement - CC PM Team

Kompetenzzentrum Prozessmanagement

CC PM

seit 2010 im Bundesverwaltungsamt

Mit unserer Unterstützung zu Ihren Prozessstandards von morgen ...

Yacine Freiin von Welczeck

Leitung
Seit 2021 bei CCPM

Anja Habermann

Koordination
Seit 2019 bei CC PM

Lisa Müller

Team
Seit 2023 bei CC PM

Nick Ludwig

Team
Seit 2019 bei CC PM

Prozessmanagement – Was ist das? (1/2)

Was ist das?

Prozessmanagement

- umfasst die **Planung**, **Durchführung**, das **Controlling** sowie die **Optimierung** von Prozessen und
- beantwortet stets die Frage:

„Wer macht was, wann und mit welchen Ressourcen?“

Prozessmanagement – Was ist das? (2/2)

Rahmenbedingungen

- § 9 EGovG
- Organisations- und Modernisierungsvorhaben
- Ausrichtung an Kundenbedürfnisse
- wirtschaftliches Verwaltungshandeln
- Digitalisierung und demografischer Wandel

Prozessmanagement – Warum es wichtig ist (1/2)

Warum?

- ermöglicht, die Leistung neuer Prozesse und die Auswirkungen vorgenommener Änderungen zu **prognostizieren**
- essenziell, um **Schwachstellen** und **Engpässe** bereits von Beginn an zu vermeiden
- hilft, Auswirkungen des **demographischen Wandels** und des **Fachkräftemangels** zu mitigieren

Prozessmanagement – Warum es wichtig ist (2/2)

Grundlegende Ziele

- Bearbeitung zu standardisieren
- Schnittstellen zu verbessern
- die Arbeit entlang des Prozesses zu koordinieren
- Unterstützung strategischer Zielausrichtung

Prozessmanagement – Ein Benefit? (1/2)

Chancen

- Verbesserung von Verwaltungsabläufen hinsichtlich **Effektivität** und **Effizienz**
- Erhöhung der **Zufriedenheit** bei Kunden und Beschäftigten
- Sicherstellung von **einheitlichen und rechtskonformen** Verwaltungsverfahren
- Erleichterung der Einarbeitung von neuen Beschäftigten - **Wissensmanagement**
- **Förderung** des Prozessdenkens bei Beschäftigten

Prozessmanagement – Ein Benefit? (2/2)

Mehrwerte

- Digitalisierungsprojekte erreichen **schneller, kostengünstiger und erfolgreicher** ihre Ziele
- **Besseres agieren** auf veränderte Rahmenbedingungen
- **Transparenz** der Abläufe wird verbessert
- **Wissensmanagement** kann leichter etabliert werden

Prozessmanagement – Wer nutzt das bereits erfolgreich?

Auswahl: Vorreiter in der Bundesverwaltung

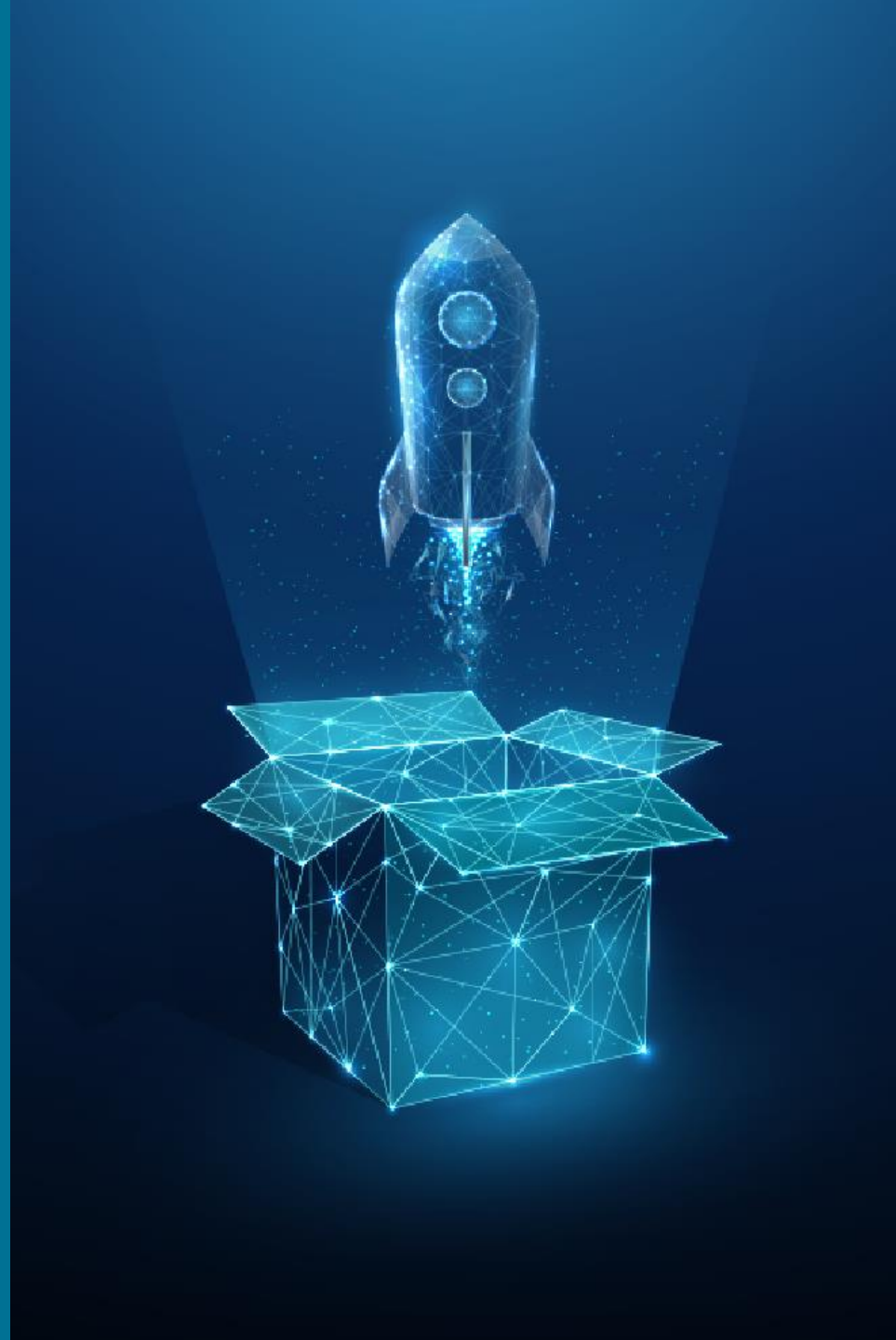
- Deutsches Patent- und Markenamt
  DPMA
- Bundespolizei
  BPol
- Bundesanstalt für Verwaltungsdienstleistungen
  BAV
- Bundeskriminalamt
  BKA

Das Prozessstarterpaket

Mit dem Prozessstarterpaket von heute zu Ihrem Prozessstandard von morgen …

Kommen Sie mit unserem Prozessstarterpaket schnell und einfach ins Arbeiten.
www.bva.bund.de/prozessstarterpaket

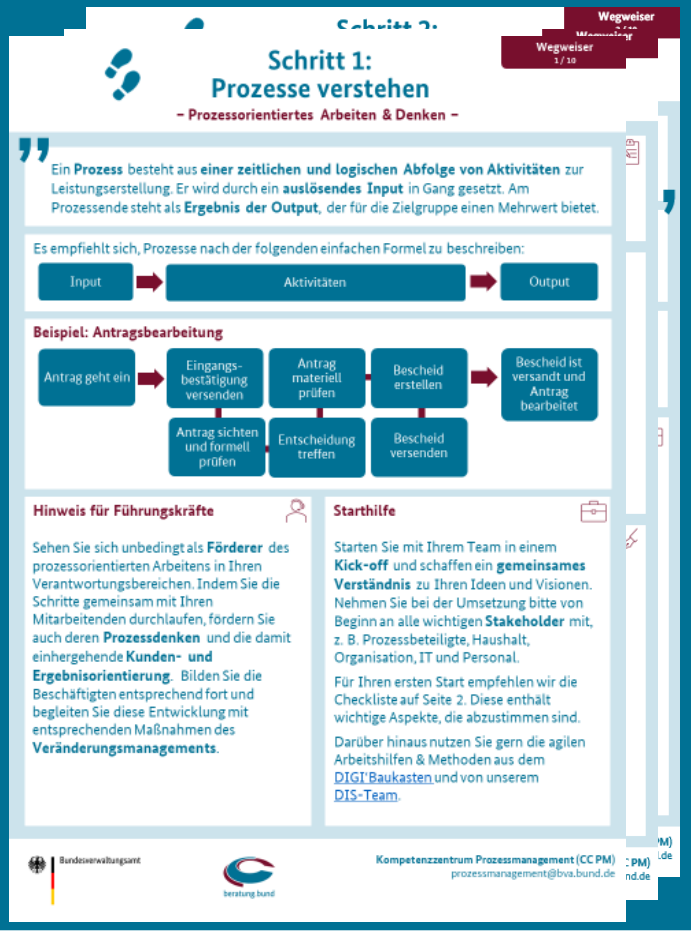
Hier gelangen Sie direkt auf unsere CC PM Website:



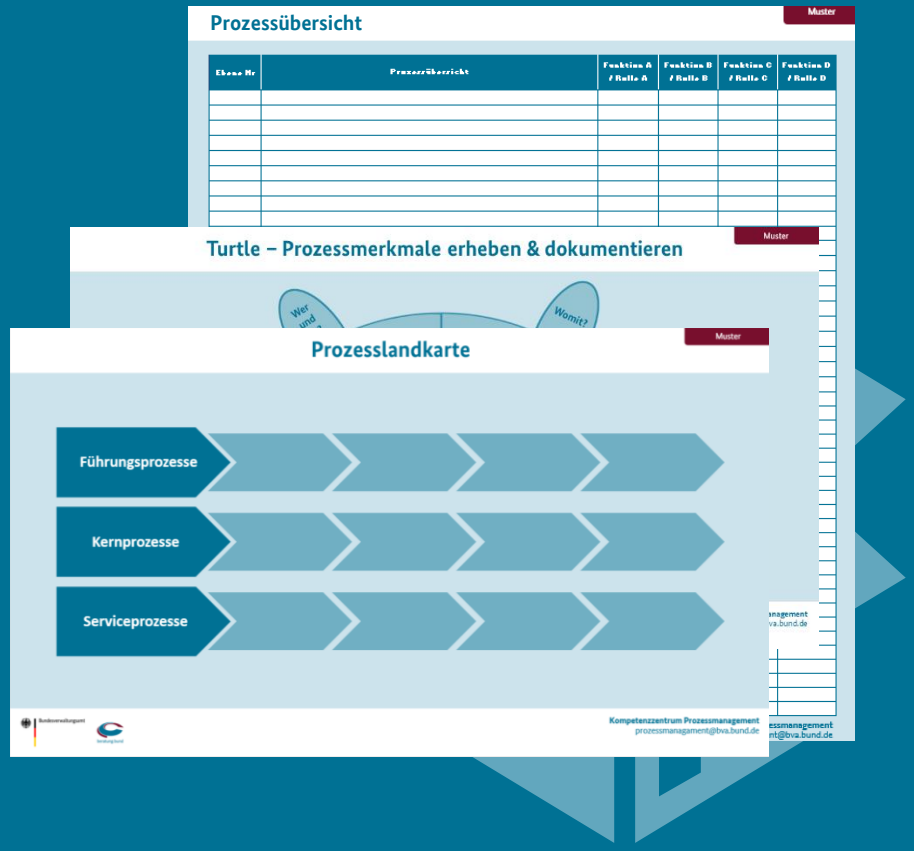
Aufbau des Prozessstarterpakets

Infobroschüre

Wegweiser

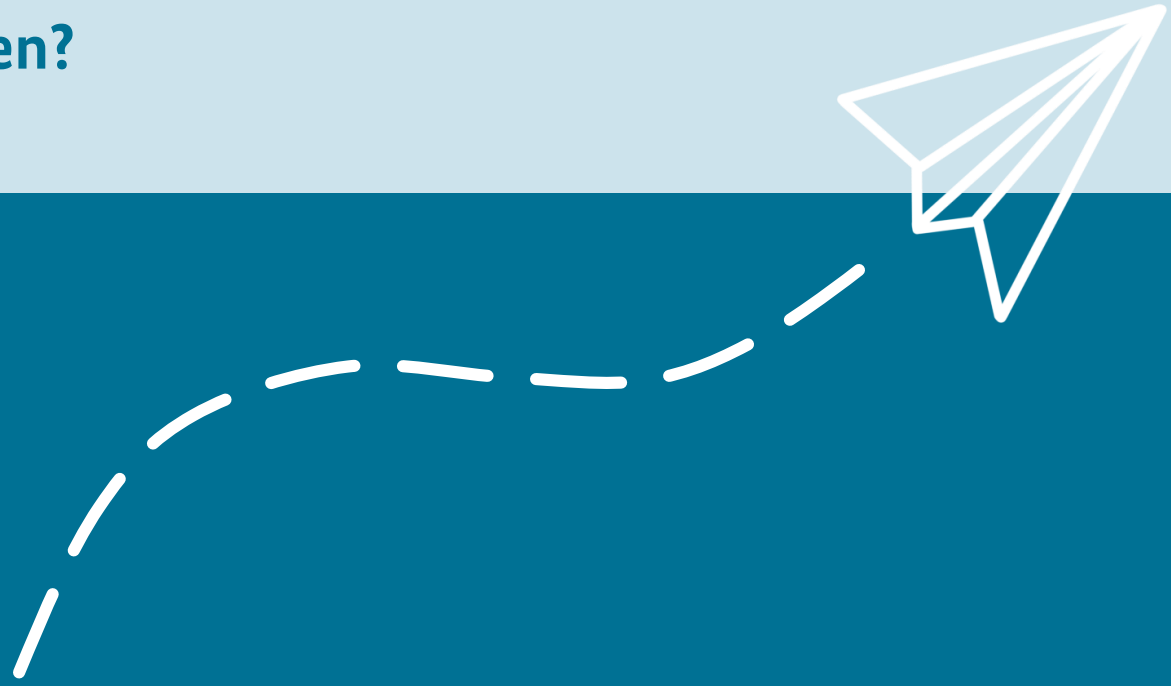


Arbeitshilfen



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie Fragen oder Anregungen?



Team CC PM

0228 99 358-7371
Prozessmanagement@bva.bund.de